

EB10  
(3.1)EB10  
EB11

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารทั่วไป โรงพยาบาลอากาศอำนวย จังหวัดสกลนคร

ที่ สน ๐๐๓๒.๓๐๑/๔๗๒

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปและการทุจริตประพฤติมิชอบ  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอากาศอำนวย

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลอากาศอำนวย ได้ดำเนินการตามนโยบาย การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment:ITA) ในด้านการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและการร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ โดยทางโรงพยาบาลอากาศอำนวย ต้องแสดงความถึงความโปร่งใส ตรวจสอบได้และมีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลเกิดความคุ้มค่า ค้ำคูณและเป็นประโยชน์ต่อภาครัฐและได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลขึ้น ทำให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้

ในการนี้ จึงรายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการการร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการขอเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ศูนย์ดำรงธรรมและแสดงความคิดเห็น โรงพยาบาลอากาศอำนวย ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ซึ่งเป็นไตรมาสที่ ๒ ตามรายละเอียดแนบนี้

๑. สรุปรายงานร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไป เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
๒. สรุปรายงานร้องเรียนการจัดซื้อ/จัดจ้าง เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนาม หากเห็นชอบได้โปรดลงนามในหนังสือและขออนุมัติเผยแพร่ทาง Website ของโรงพยาบาลอากาศอำนวย เปิดเผยให้สาธารณชนทราบต่อไป

(นางใบอ่อน ปาปะเพ)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุญาต/ลงนามแล้ว

(นายกิตตินาถ ตริยะพิบูลย์ไชยา)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอากาศอำนวย

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลอากาศอำนวยประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ		ยังไม่ได้ดำเนินการ	
	ทั่วไป	ทุจริตและประพฤติมิชอบ	ทั่วไป	ทุจริตและประพฤติมิชอบ	ทั่วไป	ทุจริตและประพฤติมิชอบ	ทั่วไป	ทุจริตและประพฤติมิชอบ
ตุลาคม	๑	-	๑	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม	๑	-	๑	-	-	-	-	-
มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์	๑	-	๑	-	-	-	-	-
มีนาคม								
เมษายน								
พฤษภาคม								
มิถุนายน								
กรกฎาคม								
สิงหาคม								
กันยายน								
รวม	๓	-	๓	-				

(นางใบอ่อน ปาปะเพ)  
 นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

รับทราบ

(นายกิตตินาถ ดิยะพิบูลย์ไชยา)  
 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอากาศอำนวย

รายละเอียดเรื่องร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาของโรงพยาบาลอากาศอำนวย

ลำดับ	ประเภท	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	วันที่รับเรื่อง	วันที่ยุติ	สรุปการแก้ไขปัญหา
๑	การบริการ	การพุดจาไม่สุภาพกับผู้ป่วยยังมีอยู่เหมือนเดิมรอมอนาน 4-5 ชั่วโมง แต่การตรวจเพียง 1-3 นาที โปรดช่วยกันดูแลผู้ป่วยให้ดีขึ้น ล่าช้ากับการให้บริการ	๑๓ ต.ค.๖๓	๒๐ ต.ค.๖๓	- นำเข้าประชุมคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนเพื่อดำเนินการ ทบทวนขั้นตอน วิธีการ ให้บริการผู้มารับบริการ ชี้แจงสื่อสารข้อมูลการบริการ ของพยาบาลคัดกรองและการ ตรวจของแพทย์กับผู้ป่วยให้ เข้าใจ - จัดทำกระบวนการขั้นตอน วิธีการ ระยะเวลาในการ ให้บริการผู้ป่วยของแพทย์
๒	การบริการ	พยาบาลเวรป่วยผมนั้น วันที่ 15 มิ.ย. 63 เวลา 16.00-17.00 น. แสดงพฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม กริยาและคำพูดรุนแรง ทำให้ ผู้รับบริการรู้สึกอับอาย และไม่พึงพอใจ ผู้ป่วยมาขอรับการฉีดยา Pelhidine เนื่องจากมีอาการปวด กล้ามเนื้อ แต่ในใบสั่งยามีการแก้ไข ขนาดของโดสยา จึงมีการสอบสวน ใบสั่งยา ให้บริการ และผู้รับบริการ จึงมีการใช้ถ้อยคำไม่เหมาะสม กระแทกกระทั้นเล็กน้อย	๑๖ ธ.ค.๖๓	๑๘ ธ.ค.๖๓	1. คณะกรรมการบริหาร พยาบาล : แนะนำให้ปฏิบัติการ พยาบาล ตามมาตรฐานและ จรรยาบรรณวิชาชีพ 2. ด้านพยาบาล 1. แจ้งเจ้าตัว ทราบเพื่อปรับพฤติกรรมบริการ และควบคุมอารมณ์ และรับฟัง ความคิดเห็นจากผู้ให้บริการ เจ้าตัวรับทราบ ยอมรับ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และชี้แจง เหตุผลแล้ว
๓	งาน สิ่งแวดล้อม	ห้องน้ำกลั่นเหม็นมากๆ	๒๒ ก.พ. ๖๔	๒๘ ก.พ. ๖๔	- นำเข้าประชุมคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนเพื่อดำเนินการ ตรวจสอบเกิดจากจุดใดในงาน ER - แก้ไขระบบน้ำเสียให้ Flow ดี ขึ้นโดยทีมช่างของ รพ.

(นางใบอ่อน ปาปะเพ)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

รับทราบ

(นายกิตตินาถ ตียะพิบูลย์ไชยา)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอากาศอำนวย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

โรงพยาบาลอากาศอำนวย

ตามประกาศโรงพยาบาลอากาศอำนวย

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลอากาศอำนวย

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

ชื่อหน่วยงาน กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลอากาศอำนวย

วัน/เดือน/ปี ๔ มีนาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ มาตรการ กลไก การวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลอากาศอำนวย

รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. บันทึกรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ไตรมาส ๒)

๒. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ไตรมาส ๒)

๓. สรุปการตอบสนองการดำเนินงานการร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป

ขอเผยแพร่ข้อมูลทาง

เว็บไซต์ โรงพยาบาลอากาศอำนวย

ทางเฟซบุ๊ก

ทางบอร์ดประชาสัมพันธ์

อื่น ๆ ระบุ.....

Linkภายนอก ไม่มี.

หมายเหตุ:.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

กิตินันท์ วงศ์คำนาม

(นางสาวกิตินันท์ วงศ์คำนาม)

ตำแหน่ง.เจ้าพนักงานพัสดุ

วันที่ ๔ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔

ใบอ่อน ปาปะเพ

(นางใบอ่อน ปาปะเพ)

ตำแหน่ง..นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ (หัวหน้า)

วันที่ ๔ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

กิตินันท์ วงศ์คำนาม

(นางสาวกิตินันท์ วงศ์คำนาม)

ตำแหน่ง.เจ้าพนักงานพัสดุ

วันที่ ๔ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔