



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารทั่วไป โรงพยาบาลอากาศอำนวย จังหวัดสกลนคร

ที่ สน ๐๐๓๒.๓๐๑/ ๗๗๖ วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ตอบผลการดำเนินงานการร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอากาศอำนวย

คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน โรงพยาบาลอากาศอำนวย ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องเรียนของประชาชนที่มารับบริการผ่านเฟสบุ๊คของหน่วยงาน เรื่อง “การให้บริการ” เมื่อวันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๖๓ และคณะกรรมการให้มีการนำเข้าประชุมคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนเพื่อดำเนินการทบทวนขั้นตอน วิธีการให้บริการผู้มารับบริการซึ่งสื่อสารข้อมูลการบริการของพยาบาลคัดกรองและแพทช์กับผู้ป่วยให้เข้าใจ

ในการนี้ จึงรายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการการร้องเรียน ดังกล่าวโดยการที่คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนโดยผู้ร้องเรียนไม่ขอรับผลข้อตอบร้องเรียนจากหน่วยงานใดๆ เพียงต้องการให้ทบทวนข้อร้องเรียนเท่านั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนาม หากเห็นชอบได้โปรดลงนามในหนังสือและขออนุมัติเผยแพร่ทาง Website ของโรงพยาบาลอากาศอำนวย เปิดเผยให้สาธารณะทราบต่อไป

(นางใบอ่อน ปาປะเพ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุญาต/ลงนามแล้ว

(นายกิตตินาถ ติยะพิบูลย์ไชยา)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอากาศอำนวย

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

**แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
โรงพยาบาลอากาศอำนวย**
ตามประกาศโรงพยาบาลอากาศอำนวย

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลอากาศอำนวย
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

ชื่อหน่วยงาน กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลอากาศอำนวย

วัน/เดือน/ปี ๕ มีนาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ มาตรการ กลไก การวางแผนในการจัดการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลอากาศอำนวย
รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. บันทึกรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ไตรมาส ๒)
๒. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ไตรมาส ๒)
๓. สรุปการตอบสนองการดำเนินงานการร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป

ขอเผยแพร่ข้อมูลทาง

- เว็บไซต์ โรงพยาบาลอากาศอำนวย
- ทางเฟสบุ๊ค
- ทางบอร์ดประชาสัมพันธ์
- อื่น ๆ ระบุ.....
- Linkภายนอก ไม่มี.

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

กิตินันท์ วงศ์คำนาม
(นางสาวกิตินันท์ วงศ์คำนาม)
ตำแหน่ง..เจ้าพนักงานพัสดุ
วันที่ ๕ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔

ใบอ่อน ปาປะเพ
(นางใบอ่อน ปาປะเพ)
ตำแหน่ง..นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ (หัวหน้า)
วันที่ ๕ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

กิตินันท์ วงศ์คำนาม
(นางสาวกิตินันท์ วงศ์คำนาม)
ตำแหน่ง..เจ้าพนักงานพัสดุ
วันที่ ๕ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔