



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารทั่วไป โรงพยาบาลอากาศอำนวย จังหวัดสกลนคร

ที่ สน.๐๐๓๓.๓๐๑/๗๒๗ วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และกรร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๖(รอบ ๖ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอากาศอำนวย

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลอากาศอำนวย ได้ดำเนินการตามนโยบาย การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment:ITA) ในด้านการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและการร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ โดยทางโรงพยาบาลอากาศอำนวย ต้องแสดงความถึงความโปร่งใส ตรวจสอบได้และมีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลเกิดความคุ้มค่า ค้ำประกันและเป็นประโยชน์ต่อภาครัฐและได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลขึ้น ทำให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้

ในการนี้ จึงรายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการการร้องเรียนการปฏิบัติงาน และการขอเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ศูนย์ดำรงธรรมและแสดงความคิดเห็น โรงพยาบาลอากาศอำนวย ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖ ซึ่งเป็นรอบ ๖ เดือน ตามรายละเอียดแนบนี้

๑. สรุปรายงานร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง
๒. สรุปรายงานการขอเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖

“ไม่มีการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนาม หากเห็นชอบได้โปรดลงนามในหนังสือและขออนุมัติเผยแพร่ทาง Website ของโรงพยาบาลอากาศอำนวย เปิดเผยให้สาธารณชนทราบต่อไป

(นางโบอ่อน ปาปะเพ)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุญาต/ลงนามแล้ว

(นางจิรัฐติกาล สุตวณิชย์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอากาศอำนวย

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลอากาศอำนวยประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ		ยังไม่ได้ดำเนินการ	
	ทั่วไป	ทุจริตและประพฤติมิชอบ	ทั่วไป	ทุจริตและประพฤติมิชอบ	ทั่วไป	ทุจริตและประพฤติมิชอบ	ทั่วไป	ทุจริตและประพฤติมิชอบ
สิงหาคม ๒๕๖๕	๑	-	๑	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๕	๑	-	๑	-	-	-	-	-
ตุลาคม ๒๕๖๕	๑	-	๑	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๖								
พฤษภาคม ๒๕๖๖								
มิถุนายน ๒๕๖๖								
กรกฎาคม ๒๕๖๖								
สิงหาคม ๒๕๖๖								
กันยายน ๒๕๖๖								
รวม	๓	-	๓	-				



(นางใบอ่อน ปาปะเพ)
 นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

รับทราบ



(นางจิรัฐติกา สุตวณิชย์)
 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอากาศอำนวย

รายละเอียดเรื่องการร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาของโรงพยาบาลอากาศอำนวย

ลำดับ	ประเภท	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	วันที่รับเรื่อง	วันที่ยุติ	สรุปการแก้ไขปัญหา
๑	การบริการ	คนไข้รอมอนานเกินไป	29 ส.ค. 65	7 ก.ย.65	-นำเข้าประชุมคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน เพื่อดำเนินการทบทวนขั้นตอน วิธีการให้บริการผู้มารับบริการ -ชี้แจงสื่อสารข้อมูลการบริการ -หารือทีมที่เกี่ยวข้องเพื่อชี้แจงให้ข้อมูล -ทบทวน แนวทางปฏิบัติปัญหาอุปสรรค ช่องทางการ ประชาสัมพันธ์ การให้ข้อมูล ขั้นตอน การให้บริการตรวจผู้ป่วยที่ OPD ให้ความสำคัญ นำเชื่อถือต่อประชาชนผู้มารับบริการของ โรงพยาบาลคัดกรองและการตรวจของแพทย์กับผู้ป่วยให้เข้าใจ
๒	การบริการ	พยาบาลพูดไม่สุภาพกับคนไข้ เจ้าหน้าที่มีพฤติกรรมไม่เต็มใจให้บริการ	30 ก.ย.65	21 ต.ค. 65	-ประชุมทบทวนในคณะกรรมการความเสี่ยง ปัญหาพฤติกรรมกรให้บริการ แนวทางในการปรับปรุงพฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลอากาศอำนวย - แจ้งเจ้าตัวทราบเพื่อปรับพฤติกรรมบริการและควบคุมอารมณ์ และรับฟังความคิดเห็นจากผู้ให้บริการ เจ้าตัวรับทราบ ยอมรับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และชี้แจงเหตุผลแล้ว
๓	การบริการ	บริการล่าช้า ในการมารับบริการ หน่วยงานผู้ป่วยนอก	11 ต.ค. 65	25 พ.ย. 65	- นำเข้าประชุมคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน เพื่อดำเนินการทบทวนขั้นตอนวิธีการให้บริการผู้มารับบริการชี้แจงสื่อสารข้อมูลการบริการของ โรงพยาบาลคัดกรองและการตรวจของแพทย์กับผู้ป่วยให้เข้าใจ - แนวทางปรับ พยาบาลต้องประเมินความต้องการผู้ป่วยและแนะนำขั้นตอนถ้าแก้ปัญหาไม่ได้ประสานหัวหน้างาน 2วันนี้ถ้ามีใบรับรองแพทย์ประจำช่วยอีกทาง

(นางใบอ่อน ปาปะเพ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

รับทราบ



(นางจิรัฐติกาล สุตวณิชย์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอากาศอำนวย